

Conditions Générales

Service Fleurissement de Sépultures

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Service définissent les termes et conditions dans lesquels la Société Poullain fournit des services de fleurissement de sépultures aux clients.

Service :

Le Service comprend le dépôt de compositions florales sur les sépultures spécifiées par le Client, selon les modalités choisies au moment de la commande, à savoir le nombre de livraison par an, le type de composition florale, et les dates de livraison.

Chaque option inclut le retrait de la composition florale fanée (lors de la livraison suivante) et l'envoi d'une photo de confirmation au Client après chaque livraison.

Le Service « Fleurissement de Sépultures » ne prendra effet qu'une fois la souscription remplie totalement et le paiement effectué. Le formulaire rempli fait office de contrat de service.

Limites du Service

Le Service se limite au dépôt de la composition florale commandée et au retrait de l'ancienne composition florale en cas de multiples livraisons. Il n'inclut pas l'entretien, le nettoyage, l'arrosage ou tout autre service d'entretien funéraire. Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que la sépulture soit propre et entretenue en dehors des périodes de livraison des compositions florales.

Ce Service ne fait pas partie du programme de fidélité de la Société Poullain. Aucune réduction, aucun cumul de point ou avantage lié au programme de fidélité ne pourra être appliqué à ce Service.

Aucun retrait de compositions florales déposées par des tiers ou en dehors de cette commande ne sera effectué par la Société Poullain.

Compositions florales :

Le choix de la composition florale (type de fleurs, couleur, etc.) est laissé à la discrétion de la Société Poullain et dépend des fleurs disponibles en fonction de la saison. Le Client n'aura pas la possibilité de choisir ou de personnaliser la composition florale.

Récapitulatif des différentes dimensions :

- Composition florale de 27-30 cm de diamètre
- Composition florale de 40 cm de diamètre
- Composition florale de 60 cm de diamètre
- Composition de plantes artificielles (45 x 35 x 35 cm)

SIREN : SAS POUILLAIN 401 666 490
SIREN : SAS OSNY VERT 308 172 410

En cas de rupture de stock de coupe, il est possible de remplacer cette dernière par une jardinière d'un montant équivalent.

Commande et Modalités de Paiement :

Le Client peut choisir le nombre de livraison par an (de 1 à 12) lors de la commande. Les commandes peuvent être passées en ligne, par téléphone, ou directement en magasin. Le Client doit préciser les dates de livraison souhaitées.

Le paiement est effectué en totalité lors de la souscription ou avant chaque livraison. La Société Poullain accepte les paiements par carte bancaire via un lien de paiement sécurisé.

En cas de non-paiement ou de paiement refusé, la Société Poullain n'effectuera pas la livraison de la composition.

Nos tarifs :

Choix de votre composition	Nombre de livraisons											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Spécial Toussaint : Chrysanthèmes - Pot de 19 cm	45 €											
Composition florale de 27-30 cm de diamètre	70 €	140 €	210 €	280 €	350 €	420 €	490 €	560 €	630 €	700 €	770 €	840 €
Composition florale de 40 cm de diamètre	95 €	190 €	285 €	380 €	475 €	570 €	665 €	760 €	855 €	950 €	1 045 €	1 140 €
Composition florale de 60 cm de diamètre	170 €	340 €	510 €	680 €	850 €	1 020 €	1 190 €	1 360 €	1 530 €	1 700 €	1 870 €	2 040 €
Composition de plantes artificielles 45x35x35 cm	80 €	160 €	240 €	320 €	400 €	480 €	560 €	640 €	720 €	800 €	880 €	960 €

Nos tarifs comprennent le coût de la composition florale et de la livraison, aucun surcoût n'est à prévoir.

Offre « Spécial Toussaint » : la Société Poullain propose, du 20 octobre au 4 novembre, la livraison de chrysanthèmes (pot de 19cm) au prix de 45€ (livraison incluse)

Livraison :

Les livraisons seront effectuées aux dates spécifiées (excepté le dimanche) par le Client lors de la commande. Cependant, en cas d'impossibilité de livraison à la date prévue (jour férié, intempéries, fermeture de cimetière, etc.), la Société Poullain se réserve le droit de modifier la date de livraison dans un délai de plus ou moins 2 jours.

Les livraisons se feront uniquement du lundi au samedi de 9H à 17H.

La composition est livrée sans emballage. La livraison peut être réalisée par une entreprise externe. La composition florale sera déposée devant la sépulture, à l'emplacement indiqué lors de la souscription.

Après chaque dépôt de composition florale, une photo de la sépulture avec la composition déposée sera envoyée sous 7 jours au Client par email ou SMS, en guise de preuve de l'exécution du service.

Responsabilités

La Société Poullain s'engage à fournir le Service conformément à la commande du Client. Elle ne saurait être tenue responsable des retards ou des défauts de livraison dus à des circonstances indépendantes de sa volonté (intempéries, restrictions d'accès au cimetière, etc.).

SIREN : SAS POUILLAIN 401 666 490
SIREN : SAS OSNY VERT 308 172 410

Le Client est responsable de la fourniture des informations exactes concernant l'emplacement de la tombe et des éventuelles restrictions ou exigences spécifiques du cimetière.

La Société Poullain décline toute responsabilité en cas de vol des compositions florales déposées sur la tombe. Aucun remboursement ou remplacement ne sera effectué en cas de disparition ou de détérioration des fleurs causée par un tiers.

Droit de Rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la signature du contrat pour exercer son droit de rétractation, sauf si le Service a déjà été intégralement exécuté avant l'expiration de ce délai.

Conformément à la réglementation, les commandes passées et réglées directement en magasin ne donnent pas droit à un délai de rétractation. Ces ventes sont considérées comme définitives une fois le paiement effectué.

La Société Poullain se réserve le droit de valider l'annulation d'une ou plusieurs livraisons prévues dans le contrat, à condition que le Client contacte le magasin au minimum 14 jours avant la date de la livraison concernée. Toute demande d'annulation après ce délai ne pourra pas être acceptée.

Toute livraison effectuée ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

Protection des Données Personnelles

Les informations collectées dans le cadre de la commande sont utilisées uniquement pour la gestion du Service et ne seront pas partagées avec des tiers, sauf dans les cas prévus par la loi.

La Société Poullain se réserve le droit d'envoyer des newsletters d'informations ou de promotions en lien avec ce Service.

Modification des CGV

La Société Poullain se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles conditions seront applicables à toute commande passée après leur publication sur le site internet de la Société.

Service Client

Pour toute question ou réclamation concernant le Service, le Client peut contacter la Société aux coordonnées suivantes :

- services@groupepoullain.com
- Poullain La Queue-lez-Yvelines (78) : 01 34 86 42 99
- Poullain Maurepas (78) : 01 30 66 73 00
- Poullain Magnanville (78) : 01 30 92 28 96
- Poullain Osny (95) : 01 34 43 62 40
- Poullain Mareuil-lès-Meaux (77) : 01 64 33 42 40
- Poullain Petit-Quevilly (76) : 02 32 18 38 66
- Poullain Franqueville St-Pierre (76) : 02 35 8042 40